



POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS CONFIO PAGOS S.A.S.

Actualizada el primero (01) de marzo de 2025

CONFIO PAGOS S.A.S., sociedad comercial identificada con NIT 901.864.798-4, domiciliada en la Carrera 65 No. 5 - 92 de la ciudad de Cali, Valle del Cauca (en adelante, “**CONFIO**”), en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios, informa a sus usuarios que actúa como responsable del tratamiento de los datos personales que recolecta, y para ello, cuenta con una Política de Tratamiento de Datos Personales y Términos y Condiciones, plenamente vinculantes y amparados en la legislación vigente en materia de protección de datos personales.

La aceptación de esta política y de los términos y condiciones de **CONFIO** se considera otorgada de manera expresa, informada y sin reservas por parte de los usuarios al registrarse en la plataforma o al utilizar los servicios ofrecidos, incluyendo su aplicación móvil (APP). Dicha aceptación establece un consentimiento claro y voluntario que rige la relación entre **CONFIO** y sus usuarios, asegurando el respeto de los derechos de los titulares y la conformidad con las normas aplicables.

CONFIO emplea mecanismos de protección que garantizan que el tratamiento de los datos personales se realice de manera segura y confidencial. Para ello, implementa medidas físicas, administrativas y tecnológicas apropiadas, que buscan prevenir el acceso no autorizado y salvaguardar la integridad, disponibilidad y confidencialidad de la información, de conformidad con la normativa vigente y los más altos estándares de protección de datos personales.

1. Definiciones

Para efectos de la presente política, los términos que se señalan a continuación tienen los siguientes significados, de acuerdo con lo establecido en la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1074 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector Comercio, Industria y Turismo:

- **Autorización:** Consentimiento previo, expreso e informado del Titular para llevar a cabo el Tratamiento de datos personales.
- **Aviso de privacidad:** Comunicación verbal o escrita por medio la cual el Responsable informa al Titular acerca de la existencia de la Política de Privacidad que le es aplicable, la forma de acceder a la misma y las finalidades del Tratamiento que se pretende dar a

los datos personales. El aviso de privacidad es utilizado únicamente en caso de no ser posible para **CONFIO** poner a tu disposición la Política de Privacidad.

- **Base de Datos:** Conjunto organizado de datos personales que es objeto de Tratamiento; Son bases de datos manuales aquellas cuya información se encuentra organizada y almacenada de manera física. Son bases de datos automatizadas aquellas que se almacenan y administran con la ayuda de herramientas informáticas.
- **Dato personal:** Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.
- **Dato privado:** Aquel dato que es solo relevante para su Titular.
- **Dato semiprivado:** Dato que no tiene naturaleza íntima, reservada, ni pública y cuyo conocimiento o divulgación puede interesar a su titular y a cierto sector o grupo de personas o a la sociedad en general.
- **Dato público:** Dato que no es ni semi-privado, ni privado, ni sensible, y que por su naturaleza puede estar contenido en registros públicos, documentos públicos, gacetas, boletines oficiales, y sentencias judiciales debidamente ejecutoriadas, que no estén sometidos a reserva alguna, por lo cual pueden ser adquiridos por cualquier persona sin necesidad de autorización para el efecto.
- **Dato sensible:** Aquel que afecta la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tal como el que revele el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garantice los derechos y garantías de partidos políticos de oposición, así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual y los datos biométricos.
- **Responsable del Tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decide sobre la base de datos y/o el Tratamiento de los datos.
- **Encargado del Tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realiza el Tratamiento de datos personales por cuenta del Responsable del Tratamiento y siguiendo sus instrucciones.
- **Titular:** Persona natural cuyos datos personales son objeto de Tratamiento.
- **Tratamiento:** Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

- **Transferencia:** La transferencia de datos tiene lugar, cuando el responsable y/o Encargado del Tratamiento de datos personales, ubicado en Colombia, envía la información o los datos personales a un receptor, que a su vez es Responsable del Tratamiento y se encuentra dentro o fuera del país.
- **Transmisión:** Tratamiento de datos personales que implica la comunicación de los mismos dentro o fuera del territorio de la República de Colombia, con el fin de que el Encargado realice el Tratamiento por cuenta del Responsable.

Esta política es aplicable respecto de los datos personales que entregan los Titulares de la información directamente o terceros autorizados para el efecto a **CONFIO**., por cualquier medio (verbal, página web o físico), y para aquellos que, a través de cualquier medio lícito, sean recaudados por **CONFIO** sin requerir de una autorización previa para su tratamiento.

2. Principios

En todas las actividades relacionadas con el tratamiento de datos personales que se encuentran en las bases de datos del responsable, deben aplicarse integralmente los principios reconocidos por la ley y la jurisprudencia de la Corte Constitucional colombiana, siendo estos los siguientes:

- **Finalidad.** El Tratamiento de datos personales debe obedecer a una finalidad legítima de acuerdo con la Constitución y la Ley, la cual debe ser informada al Titular. La finalidad de las bases de datos de El Responsable está establecida por la normatividad vigente y/o las necesidades de operación de la compañía. Los datos recopilados no serán utilizados para fines diferentes a los establecidos en la autorización otorgada por el Titular y/o para aquellos legal y contractualmente autorizados.
- **Principio de Necesidad y Proporcionalidad.** Los datos personales que se encuentran dentro de las bases de datos de El Responsable deben ser los estrictamente necesarios para cumplir las finalidades del Tratamiento. En tal sentido, deben ser adecuados, pertinentes y acordes con las finalidades para los cuales fueron recolectados.
- **Principio de Temporalidad.** El período de conservación de los datos personales que se encuentran dentro de las bases de datos de El Responsable debe ser el necesario para alcanzar la finalidad para la cual se han recolectado.
- **Principio de libertad.** El Tratamiento de datos personales sólo podrá realizarse con el consentimiento, previo, expreso e informado del Titular de los datos. Por ello, los datos personales no podrán ser obtenidos o divulgados sin previa autorización, o en ausencia de mandato legal o judicial.

En el evento que los datos sean capturados por El Responsable se deberá informar al titular del dato de manera clara, suficiente y previa acerca de la finalidad del

tratamiento de la información suministrada y, por tanto, no podrán recopilarse datos sin la clara especificación acerca de la finalidad del tratamiento de los mismos.

- **Principio de veracidad o calidad.** La información sujeta a Tratamiento debe ser cierta, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible. Se prohíbe el tratamiento de datos parciales, incompletos, fraccionados o que induzcan a error.

CONFIO adoptará las medidas razonables para asegurar que los datos recopilados sean precisos y suficientes y, cuando así lo solicite el Titular o cuando El Responsable lo determine, sean actualizados, rectificados o suprimidos, esto último de ser procedente.

- **Principio de transparencia.** En el Tratamiento se debe garantizar el derecho del Titular a obtener por parte de El Responsable, en cualquier momento y sin restricciones, información acerca de la existencia de datos que le conciernan.
- **Principio de acceso y circulación restringida.** Los datos personales, salvo la información pública, no podrán estar disponibles en Internet u otros medios de divulgación o comunicación masiva, salvo que el acceso sea técnicamente controlable para brindar un conocimiento restringido de los datos a sus Titulares o a terceros autorizados.
- **Principio de seguridad.** La información que sea tratada por El Responsable se deberá proteger implementando las medidas técnicas, humanas y administrativas necesarias para otorgar seguridad a los registros que dentro de lo posible eviten su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
- **Principio de confidencialidad.** Todos los colaboradores que intervengan en el Tratamiento de datos personales, que no tengan la naturaleza de públicos, están obligados a garantizar la reserva de la información, inclusive después de finalizado el tratamiento y/o su relación con alguna de las labores que lo comprende.

3. Legislación Aplicable

Esta política fue elaborada teniendo en cuenta la legislación vigente en materia de Protección de Datos Personales, en particular la Ley Estatutaria 1581 del 17 de octubre de 2012, el Decreto 1377 de 2013 “Por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 1581 de 2012” y el artículo 2.2.2.25.1.1 sección 1 capítulo 25 del Decreto 1074 de 2015.

4. Uso de la información personal

Esta política es aplicable respecto de los datos personales que nos entregan los Titulares de la información directamente o Terceros autorizados a **CONFIO** por cualquier medio (verbal, página web, plataforma digital o físico), y para aquellos que, a través de cualquier medio lícito, sean recaudados por **CONFIO** sin requerir de una autorización previa para su tratamiento.

- **Tratamiento de datos públicos:** Es posible que **CONFIO** realice el tratamiento de datos personales de naturaleza pública sin previa autorización de los Titulares, recopilados éstos de registros públicos, documentos públicos, gacetas, boletines oficiales y/o sentencias judiciales debidamente ejecutoriadas.

Esta situación no implica que no se adopten las medidas necesarias que garanticen el cumplimiento de los principios y obligaciones contempladas en la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios.

- **Tratamiento de información personal de colaboradores de CONFIO:** a través de los diferentes canales de comunicación o de los documentos dispuestos para el efecto, por medio los cuales se realiza el proceso de selección y posteriormente se formaliza la vinculación laboral, se recolectan y almacenan datos personales de los colaboradores de **CONFIO PAGOS S.A.S.**

El tratamiento para los datos personales indispensables de candidatos, trabajadores y ex trabajadores estará enmarcado en el orden legal y en virtud de la condición de **CONFIO PAGOS S.A.S.** y serán todos los necesarios para el cumplimiento de las obligaciones que posee como empleador.

La información objeto de tratamiento será utilizada, entre otras, para: **i)** Celebrar el contrato de trabajo y proceder con las afiliaciones al sistema de seguridad social integral y parafiscales, así como al fondo administrador de cesantías; **ii)** Cumplir con las obligaciones laborales legales y extralegales en el evento que existieran, derivadas del contrato de trabajo; **iii)** Efectuar reportes a autoridades administrativas, de policía y judiciales, cuando estas lo requieran; **iv)** Administración de beneficios; pago de nómina; reconocimiento de obligaciones legales, auditorías; reportes contables; análisis estadísticos; interacción con las entidades que manejan o llegaren a manejar el sistema general de seguridad social, entidades recaudadores de parafiscales, Ministerio de Trabajo, UGPP, Superintendencia de Salud, operador de la Planilla Integral de Liquidación de Aportes, Superintendencia de Industria y comercio, Junta Regional y Nacional de calificación de invalidez; capacitación y formación; acceso a convenios con terceros; entre otros procesos propios de la administración de personal.; **v)** Realizar encuestas sociodemográficas con el fin de diseñar actividades y estrategias que resulten en beneficio de los funcionarios; **vi)** Desarrollo de capacitaciones; **vii)** Monitorear y utilizar las imágenes capturadas a través de los sistemas de video vigilancia instaladas en las instalaciones del Responsable con el fin de controlar y verificar el desarrollo y rendimiento de las actividades laborales, así como para llevar a cabo investigaciones administrativas y disciplinarias cuando a ello haya lugar; **viii)** Las demás relacionadas con los eventos en que la información puede ser susceptible de ser compartida.

La información suministrada por los trabajadores activos, incluyendo la de su grupo familiar y beneficiarios, permanecerá almacenada físicamente, en medios electrónicos o demás medios que se dispongan por el término que indiquen las normas laborales y contables.

La información suministrada por aspirantes o candidatos a ser trabajadores de **CONFIO** y que es recopilada en desarrollo del proceso de selección, tiene la finalidad de proceder con la **i)** verificación, comparación, evaluación de las competencias laborales y personales de los prospectos respecto de los criterios de selección de **CONFIO**; **ii)** programar entrevistas y aplicación de las pruebas a los aspirantes; evaluar directamente o por intermedio de terceros las pruebas de selección de los aspirantes; **iii)** informar los resultados generales del proceso de selección; **iv)** consultar y evaluar toda la información que sobre el aspirante al cargo se encuentre almacenada en las bases de datos de antecedentes judiciales o de seguridad legítimamente constituidas, de naturaleza estatal o privada, nacional o extranjera.

La información que en vigencia de un vínculo laboral fue suministrada por ex trabajadores de **CONFIO** será conservada por esta en los términos de las normas aplicables en materia comercial, laboral y de riesgos laborales y gestión de la seguridad y salud en el trabajo y permanecerá almacenada físicamente, en medios electrónicos o demás medios que se dispongan.

- **Tratamiento de información personal de proveedores y contratistas:** A través de los diferentes canales de comunicación o de los documentos dispuestos para el efecto, por medio de los cuales se formaliza la vinculación de proveedores y contratistas, se recolectan y almacenan datos personales de los proveedores que prestan sus servicios a **CONFIO**. Esta información es entregada directamente por el representante legal del proveedor, en caso de encontrarse constituido como una persona jurídica, y/o directamente por los Titulares de la información, y es tratada conforme la presente Política, dentro del marco contextual de la Ley 1581 de 2012 y normas reglamentarias, y bajo las siguientes finalidades:

i) Realizar gestión administrativa, **ii)** gestión de facturación, **iii)** gestión económica y contable, **iv)** gestión de estadísticas internas, **v)** encuestas de opinión, **vi)** campañas de actualización de datos e información de cambios en el tratamiento de datos personales, **vii)** consultar, comparar y evaluar toda la información que sobre el proveedor se encuentre almacenada en las bases de datos de antecedentes judiciales o de seguridad legítimamente constituidas, de naturaleza estatal o privada, nacional o extranjera, o cualquier base de datos comercial o de servicios que permita establecer de manera integral el comportamiento como proveedor, incluidas las consultas en las listas para la prevención y control de lavado de activos y financiación del terrorismo, **viii)** atención de consultas de información, **ix)** realizar envío de

correspondencia, correos electrónicos, redes sociales, mensajes a través de aplicaciones de mensajería instantánea, SMS, o contacto telefónico como actividad propia de la ejecución y/o cumplimiento de la relación contractual y/ o en desarrollo de actividades promocionales y de mercadeo, **x)** Gestionar el proceso de archivo, de actualización de los sistemas, de protección y custodia de información y bases de datos de **CONFIO**, **xi)** emitir certificaciones relativas a la relación comercial entre el titular del dato y **CONFIO**, **xii)** entregar información a entes de inspección, vigilancia, control, regulatorio o auditores internos o externos, **xiii)** Realizar pagos por servicios prestados o productos vendidos por el proveedor, **xiv)** Elaborar invitaciones a cotizar, **xv)** conservarla para fines estadísticos e históricos y/o para cumplir con obligaciones legales en lo que a conservación de información y documentos se refiere y, **xvi)** realizar transmisión de datos a cualquier país dentro del marco de la relación comercial entre las PARTES.

- **Tratamiento de información personal de los solicitantes de servicios y usuarios:** A través de las diferentes herramientas tecnológicas, canales de comunicación y/o documentos dispuestos para la vinculación de los usuarios de **CONFIO**, y en el normal desarrollo de sus operaciones, recolecta, almacena y en general realiza el tratamiento de los datos personales de quienes solicitan los servicios de **CONFIO**, así como de quienes se convierten en usuarios, entregados éstos directamente por los Titulares de la información, y es tratada, conforme a la presente Política, dentro del marco contextual de la Ley 1581 de 2012 y normas reglamentarias, y bajo las finalidades consagradas en las autorizaciones otorgadas para el efecto.
- **Tratamiento de información personal sensible:** En el ejercicio de sus actividades y la prestación de sus servicios, **CONFIO** podrá, en circunstancias específicas, recolectar y almacenar imágenes y/o fotografías que permitan la identificación de los usuarios. Este tratamiento de datos personales sensibles se realiza conforme a los principios de legalidad, necesidad y proporcionalidad, y se encuentra amparado por la normativa vigente en materia de protección de datos personales, garantizando siempre la seguridad y confidencialidad de la información recolectada.

El propósito de este tratamiento es: a) asegurar el cumplimiento de las políticas de gestión de riesgos y seguridad implementadas por **CONFIO**, b) validar la identidad del titular para garantizar la veracidad de la información proporcionada, y c) prevenir y mitigar el riesgo de suplantación de identidad, fraudes y actividades ilícitas que puedan afectar tanto al usuario como al ecosistema de **CONFIO**.

En todos los casos, la recolección y tratamiento de información sensible se realizará únicamente con la autorización previa, expresa e informada del titular, la cual se obtendrá de manera libre y voluntaria. **CONFIO** informará de manera clara y transparente las finalidades y el alcance del tratamiento de los datos sensibles, así

como los derechos que asisten al titular y los canales habilitados para su ejercicio, conforme a lo estipulado por la ley.

- **Tratamiento de información personal de niños, niñas y adolescentes:** CONFIO no captura o trata datos de menores de edad. Sin embargo, en caso de llegar a hacerlo y en cumplimiento con las normas de protección de datos personales vigentes en Colombia, CONFIO brindará las garantías para que los menores de edad puedan ejercer su derecho a la libertad de expresión, libre desarrollo de la personalidad y a la información.

En ese sentido, en caso de que se deba obtener una información que verse sobre niños y niñas o menores de edad, ésta será facultativa de ser suministrada por parte de su representante legal o acudiente y CONFIO se reserva la posibilidad de poner en conocimiento de las autoridades situaciones que en su concepto puedan poner o pongan en peligro la integridad de un menor de edad.

- **Tratamiento de información personal de usuarios de las plataformas digitales:** A través de los diferentes sitios web y/o aplicaciones propias de los responsables, se recolecta, almacena y en general se realiza el tratamiento de los datos personales de quienes acceden a estas herramientas digitales, entregados éstos directamente por los Titulares de la información. Esta información es tratada conforme a la presente Política, dentro del marco contextual de la Ley 1581 de 2012 y normas reglamentarias, y bajo las finalidades consagradas en las autorizaciones otorgadas para el efecto.

Así mismo, nuestros sitios web y/o aplicaciones permiten en muchas ocasiones compartir imágenes, fotografías, comentarios, artículos y blogs. Al subir este contenido se autoriza a CONFIO para presentarlo en su página de internet, redes sociales u otros medios de comunicación y utilizarlos como parte de campañas comerciales o de mercadeo dirigidas al público en general a través de distintos medios de comunicación.

- **Seguridad y filmaciones (grabaciones):** CONFIO como parte de sus políticas de seguridad, monitoreo de sus actividades y controles de entrada y salida de sus oficinas, podrá realizar grabaciones de audio y video en sus oficinas y sitios comunes de sus instalaciones.

5. Terceros y la información personal.

Como se establece dentro de las finalidades para las cuales se recolecta y trata la información personal, CONFIO acudirá en ocasiones a personas naturales o jurídicas para que con su colaboración se puedan realizar adecuadamente todas las labores y se preste el mejor servicio a sus funcionarios, usuarios, proveedores y/o contratistas.

Eso implica en ocasiones la necesidad de que esos terceros tengan acceso a determinada información personal almacenada en las bases de datos de **CONFIO**, caso en el cual se velará porque:

- a. Toda información que se entregue a un tercero este precedida de un acuerdo en donde consten sus obligaciones de confidencialidad y seguridad en el tratamiento de la información, las cuales serán, al menos similares a las establecidas por **CONFIO** en sus procesos internos.
- b. La información sólo sea utilizada para el cumplimiento de las finalidades establecidas en las autorizaciones otorgadas por los titulares y en esta política de privacidad.
- c. Sólo se comparta la información estrictamente necesaria para el cumplimiento de las funciones del tercero encomendadas por **CONFIO**.
- d. La información compartida con un tercero será devuelta por éste a **CONFIO** o destruida de forma segura en caso de no ser posible la devolución, una vez el tercero haya desarrollado las labores encargadas.

Información personal proveniente de terceros: CONFIO PAGOS S.A.S. en desarrollo de alianzas de tipo comercial dentro de las que se incluye el ofrecimiento de los productos o servicios de **CONFIO** por parte de terceros, o el ofrecimiento de productos y servicios de terceros por parte su parte, previo acuerdo para el efecto, podrá recibir información personal recopilada de forma independiente por dichos terceros.

En estos casos **CONFIO** actuará como Encargado del tratamiento de la información, de tal manera que su actuación siempre estará basada en el convencimiento que esos terceros cuentan con las autorizaciones necesarias para utilizar la información con las finalidades para la cuales es entregada.

En caso de ejercicio de los derechos por parte del Titular de los datos personales suministrados por el tercero, **CONFIO** hará sus mejores esfuerzos por realizar el traslado de la solicitud a los Responsables correspondientes y porque se brinde una respuesta adecuada a las necesidades del peticionario sin hacerse responsable por el tratamiento de los datos efectuado por el tercero, el alcance de las autorizaciones otorgadas, ni por el contenido de las respuestas que se den a las solicitudes.

Información personal de referencias. La recepción de la información personal de terceras personas entregada por los usuarios, usuarios solicitantes de servicios, proveedores o colaboradores de **CONFIO PAGOS S.A.S.** debe estar precedida de las debidas autorizaciones por parte de los Titulares de la información.

De esta manera, **CONFIO** entiende que quien realiza entrega de información personal correspondiente a terceros, como es el caso de la entrega de información de personas que sirven de referencia personal o comercial, cuenta con todas las autorizaciones pertinentes para su tratamiento y en ese sentido libera a **CONFIO** de cualquier responsabilidad por el

uso que le den a los datos personales de acuerdo con las finalidades para las cuales se le hace entrega de la información consistentes en actividades de validación de identidad, conocimiento del usuario y posteriores labores de localización o actualización de la información de los usuarios. La información de las referencias podrá ser utilizada por parte de la entidad con fines de actualización o localización, pero de ninguna manera para actividades que impliquen la cobranza de obligaciones de los usuarios.

6. Finalidades del tratamiento de la información personal

CONFIO PAGOS S.A.S. realiza el Tratamiento de la información personal con el principal objetivo de cumplir con sus funciones, actuando siempre de acuerdo a la presente Política y a lo dispuesto las autorizaciones otorgadas de forma previa y expresa por los Titulares de la información.

La información personal será tratada por **CONFIO** de acuerdo con las siguientes finalidades:

1. Información personal de colaboradores

- a. Adelantar procesos de selección.
- b. Verificar datos de estudio, experiencia laboral y referencias laborales y personales mediante fuentes públicas y/o privadas.
- c. Realizar pruebas psicotécnicas, estudios de seguridad y exámenes médicos.
- d. Realizar todas las actividades relativas a la contratación y manejo de relaciones laborales;
- e. Realizar investigaciones administrativas y/o disciplinarias tomando como insumo las grabaciones de seguridad tomadas por el sistema de video vigilancia.
- f. Cumplimiento de obligaciones legales en materia de afiliaciones al sistema de seguridad sociales y archivo de información.

2. Información personal de proveedores

- a. Realizar todas las actividades relativas a la selección, contratación y evaluación de proveedores.
- b. Verificar la viabilidad financiera, jurídica y comercial de una eventual relación comercial.
- c. Verificar la información suministrada por los proveedores, potenciales y/o contratados, ante centrales de riesgo, fuentes privadas y/o públicas, y demás listas que se considere pertinente para comprobar la experiencia.

d. Ejecutar y/o dar cumplimiento a obligaciones contractuales.

3. Información personal de usuarios de plataformas digitales y solicitantes de servicios.

- a. Efectuar el registro e identificación como usuario de las plataformas de **CONFIO**.
- b. Enviar comunicaciones con información considerada de interés de los usuarios y solicitantes de servicios y/o relacionada con los servicios y productos de **CONFIO** y/o de terceros con los que se tengan relaciones comerciales o alianzas, con fines comerciales y de mercadeo, a través de correos electrónicos, mensajes de texto (SMS/MMS), herramientas de conversación instantánea, comunicación telefónica y/o por cualquier otro medio de contacto conocido o que llegue a desarrollarse en un futuro;
- c. Realizar consultas ante los operadores de información con el fin de realizar un análisis de u perfil comercial, laboral y financiero, de forma tal que podamos estudiar la viabilidad de iniciar o mantener una relación comercial con los usuarios que realicen solicitudes de servicios.
- d. Dar trámite a las solicitudes de servicios efectuadas por los usuarios de las plataformas digitales.
- e. Realizar gestión de conocimiento y validación de los datos suministrados por medio de los formularios dispuestos para el registro y solicitud de servicios en fuentes públicas y privadas, así como mediante comunicación con quienes son registrados como referencias;
- f. Procesarla con el fin de realizar actividades de prospección, segmentación y conocimiento de usuarios, solicitantes de servicios y usuarios.

4. Información personal de usuarios

- a. Efectuar el registro e identificación como usuario de **CONFIO PAGOS S.A.S.**
- b. Realizar ante los Operadores de Información (Datacrédito (Experian), Cifin (Transunión) y/o cualquier otra entidad que llegue a manejar bases de datos con los mismos objetivos) la consulta de la información crediticia, así como el reporte de la generación, modificación, extinción, cumplimiento o incumplimiento de las obligaciones contraídas en favor de **CONFIO** y la utilización indebida de los productos y/o servicios prestados u ofrecidos por la entidad.
- c. Realizar gestión de conocimiento y validación de los datos suministrados por medio de los formularios dispuestos para el registro y solicitud de servicios en

fuentes públicas y privadas, así como mediante comunicación con quienes son registrados como referencias;

- d. Gestionar los servicios ofrecidos por **CONFIO** a través de sus páginas web, aplicaciones móviles y cualquier otra plataforma tecnológica desarrollada por la entidad, realizando La validación biométrica o conocimiento de la geolocalización del usuario o usuario cuando así lo establezca **CONFIO** para la prestación de sus servicios.
- e. Compartir e intercambiar entre los Responsables con sus entidades filiales, matrices, aliadas y/o con entidades financieras, dentro y fuera del territorio colombiano, la información personal contenida en las bases de datos con fines de control de riesgos, desembolso y pago de obligaciones, comerciales, estadísticos y la realización de actividades de mercadeo y publicidad de sus servicios.
- f. Utilizar los comentarios, artículos, imágenes u otros contenidos publicados por los usuarios o usuarios en nuestras páginas de internet y plataformas tecnológicas, así como en cualquier otra que llegue a ser creada por la entidad, para la realización de actividades comerciales o de mercadeo de **CONFIO** a través de nuestras páginas de internet, redes sociales u otros medios de comunicación conocidos o por conocer, así como utilizarlos como parte de nuestras campañas comerciales o de mercadeo dirigidas al público en general a través de distintos medios de comunicación.
- g. Adelantar contacto y enviar comunicaciones con información considerada de interés de los usuarios y/o relacionada con los servicios y productos de **CONFIO** y/o de terceros con los que se tengan relaciones comerciales o alianzas, con fines comerciales y de mercadeo, a través de canales de comunicación tanto físicos como remotos, como carta, llamadas telefónicas, email, redes sociales tales como Facebook, o mensajes de texto (a través de SMS, sitio web o aplicaciones móviles), WhatsApp u otras plataformas de mensajería instantánea, al número de celular que el Titular haya registrado o cualquier otro dato de contacto que haya informado y/o por cualquier otro medio de contacto conocido o que llegue a desarrollarse en un futuro;
- h. Realizar actividades de cobranza, aviso de reporte a las centrales de riesgo, entrega de extractos y paz y salvo de obligaciones por cualquier medio de comunicación, ya sea este correo electrónico, mensaje de texto (SMS/MMS), herramientas de conversación instantánea, teléfono y/o por cualquier otro medio de contacto conocido o que llegue a desarrollarse en un futuro, a menos que indique no autorizo alguno de los canales de comunicación establecidos.
- i. Efectuar la gestión de cobranza, la cual se adelantará directamente o a través de terceros por medio de los canales de comunicación tanto físicos como

remotos, tales como carta, llamadas telefónicas, número de celular, correo electrónico, redes sociales como Facebook, o mensajes de texto (a través de SMS, sitio web o aplicaciones móviles), WhatsApp u otras plataformas de mensajería instantánea, que hayan registrado los usuarios o cualquier otro dato de contacto que hayan informado, a menos que en documento suscrito por los usuarios indiquen que no autorizan alguno de los canales de comunicación establecidos.;

- j. Realizar gestión de conocimiento y actualización de la información personal de los usuarios a través de diferentes actividades como lo son la consulta en bases de datos públicas, páginas de internet, redes sociales y por medio de contacto con las personas que han servido de referencia para la aprobación y utilización de los servicios de **CONFIO**.
- k. Compartir la información personal recopilada por **CONFIO** con terceros proveedores localizados en Colombia o en el exterior para las mismas finalidades señaladas en la presente política y en las correspondientes autorizaciones. Para efectos de esta finalidad, se tiene como terceros, entre otros, proveedores del servicio de call y contact center, proveedores del servicio de mensajería, empresas de cobranza y profesionales del derecho que colaboran con la entidad en la recuperación de su cartera, proveedores de servicios de publicidad y mercadeo; En todo caso, esas entidades estarán igualmente sujetas a las mismas obligaciones de confidencialidad en el manejo de la información a que están sujetos los responsables con las limitaciones legales impuestas por las leyes aplicables sobre la materia, en la jurisdicción donde ésta se recolecte, archive, procese o transmita.

En cada uno de los casos podrá darse uso a la información del titular para realizar el trámite de peticiones, quejas y reclamos, así como para atender requerimientos presentados por autoridades en ejercicio de sus funciones.

Para llevar a cabo las anteriores finalidades, los Responsables pueden recolectar, usar, compartir y almacenar la información personal de los Titulares, siendo esta la relacionada con:

- Datos de identificación.
- Datos de contacto.
- Datos laborales y/o educativos.
- Datos financieros y crediticios.

En todo caso, de ser necesario, al momento de recolección de datos personales las finalidades para el Tratamiento específico serán informadas al Titular de forma previa al otorgamiento de su autorización.

7. Autorizaciones y consentimiento

El uso de la plataforma y el registro como usuario se consideran una aceptación expresa, consciente e incondicional de la política de privacidad de **CONFIO** disponible en su sitio web. Esta aceptación incluye el consentimiento para el tratamiento de los datos personales conforme a los términos y condiciones establecidos en la política, en cumplimiento de la normativa vigente en materia de protección de datos personales. La utilización de los servicios de la plataforma representa la manifestación clara y voluntaria del usuario de aceptar y adherirse a las disposiciones contenidas en esta política.

8. Política de SAGRILIFT y Autorización de Tratamiento de Datos

CONFIO PAGOS S.A.S. implementó el Sistema de Autocontrol y Gestión del Riesgo Integral de Lavado de Activos, Financiación del Terrorismo y Financiación de la Proliferación de Armas de Destrucción Masiva (SAGRILIFT), en cumplimiento con la normativa aplicable y las mejores prácticas internacionales en la materia. Esta política tiene como objetivo principal prevenir y mitigar riesgos asociados a actividades ilícitas que puedan comprometer la operación de **CONFIO PAGOS S.A.S.** y la seguridad de sus usuarios.

En virtud de lo anterior, **CONFIO** informa a sus usuarios que, al aceptar esta política de privacidad y tratamiento de datos personales, otorgan su consentimiento expreso e informado para que **CONFIO** realice la recopilación, verificación y análisis de sus datos personales a través de fuentes y bases de datos nacionales e internacionales. Esta autorización incluye la consulta en listas de control y prevención de lavado de activos y financiación del terrorismo, conforme a los lineamientos de la Superintendencia de Industria y Comercio, la Superintendencia de Sociedades y otras autoridades competentes.

El tratamiento de los datos personales en el marco de la política SAGRILIFT se realiza bajo estrictas medidas de seguridad y confidencialidad, garantizando que la información sea manejada de acuerdo con los principios de legalidad, transparencia y responsabilidad proactiva. **CONFIO** se compromete a proteger los datos personales de los usuarios y a utilizarlos exclusivamente para los fines relacionados con la identificación, prevención y gestión de riesgos, en estricto cumplimiento de la legislación vigente y de esta política de privacidad.

9. Proceso de Validación de Identidad de los Usuarios

Como parte de las medidas de seguridad y cumplimiento normativo de **CONFIO** se implementa un proceso de validación de identidad de los usuarios con el fin de garantizar la integridad del ecosistema digital y prevenir delitos como la suplantación de identidad y el fraude. Este proceso es una parte fundamental de las políticas de seguridad y de cumplimiento de **CONFIO**, alineándose con la política SAGRILIFT y otras normativas de prevención de riesgos.

La validación de identidad se realiza mediante herramientas tecnológicas avanzadas, como la plataforma **TRUORA**, que permite verificar la autenticidad de la información proporcionada por

los usuarios. Esta verificación se lleva a cabo mediante consultas en bases de datos y fuentes confiables, tanto a nivel nacional como internacional, bajo estrictas medidas de seguridad y confidencialidad, asegurando la protección de los datos personales conforme a la normativa vigente en materia de protección de datos.

Al utilizar la plataforma de **CONFIO** y aceptar la política de privacidad, los usuarios consienten de manera expresa e informada que sus datos sean verificados como parte de este proceso de validación de identidad. Este procedimiento busca proteger a la comunidad de **CONFIO**, garantizar la transparencia en las interacciones y fortalecer la confianza en el uso de los servicios ofrecidos por la compañía.

10. Derechos de los titulares de la información y su ejercicio

Los titulares de los datos personales tratados por **CONFIO** tienen derecho a:

1. Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.
2. Solicitar prueba de la autorización otorgada para el tratamiento, salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito la solicitud de la autorización al Titular, conforme a las normas vigentes.
3. Ser informados, previa solicitud, respecto del uso que se le ha dado a sus datos personales.
4. Revocar total o parcialmente la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. Sin embargo, tal revocatoria o la eliminación de la información no será procedente mientras se mantenga una relación de tipo comercial o legal con **CONFIO**.
5. Acceder en forma gratuita a los datos personales que hayan sido objeto de tratamiento una vez al mes o cada vez que existan modificaciones sustanciales a estas políticas de tratamiento de la información personal que motiven nuevas consultas.
6. Elevar sus quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio, por incumplimientos en lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012, una vez haya agotado el respectivo trámite ante el Responsable del Tratamiento.

Para el ejercicio de estos derechos, el Titular podrá contactarse con **CONFIO** a través de comunicación escrita dirigida a nuestra área de atención al usuario, a la siguiente dirección al correo electrónico: victor@goevery.co

La comunicación referida deberá contener todos los datos del peticionario que sean necesarios para efectos de garantizar la oportuna y efectiva respuesta, acompañada de una descripción precisa de los datos personales respecto de los cuales el titular busca ejercer alguno de sus derechos.

Es de anotar que la solicitud de eliminación de los datos significará que los mismos no podrán ser accesibles para el desarrollo de las operaciones normales de la entidad, sin embargo, podrán mantenerse en sus archivos con fines estadísticos, históricos, atención de peticiones, quejas o reclamos presentados por el Titular o requerimiento de autoridades administrativas o judiciales en ejercicio de sus funciones.

11. Atención de peticiones, consultas y reclamos

CONFIO PAGOS S.A.S. a través de su área de atención al usuario atenderá todas las peticiones, consultas, quejas y/o reclamos del Titular de la información, relacionadas con los derechos de los titulares de la información.

De conformidad con el artículo 14 de la Ley 1581 de 2012 las consultas serán atendidas en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de recibo de las mismas. Cuando no fuere posible atender una consulta dentro de dicho término, se informará al interesado, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá, bajo el entendido de que en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

De conformidad con el artículo 15 de la Ley 1581 de 2012 cuando el Titular o sus causahabientes consideren que la información contenida en una base de datos debe ser objeto de corrección, actualización o supresión, o cuando adviertan el presunto incumplimiento de cualquiera de los deberes contenidos en la ley, podrán presentar un reclamo ante el Responsable o Encargado del Tratamiento.

Ante **CONFIO** el reclamo se formulará mediante solicitud dirigida, con la identificación del Titular, la descripción de los hechos que dan lugar al reclamo, la dirección y acompañando los documentos que se quiera hacer valer. Si el reclamo resulta incompleto, se requerirá al interesado dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la recepción del reclamo para que subsane las fallas.

12. Veracidad

CONFIO PAGOS S.A.S. asume que la información entregada por sus usuarios, usuarios, solicitantes de servicios, funcionarios y proveedores es completa, actual y veraz, resultando de su entera responsabilidad cualquier disconformidad entre los datos entregados y la realidad.

Los Titulares de datos personales se encuentran comprometidos a notificarnos de cualquier cambio en la información suministrada a **CONFIO** por cualquier medio.

13. Obligaciones de CONFIO PAGOS S.A.S. como responsable del tratamiento

CONFIO como Responsable del Tratamiento cumple con las siguientes obligaciones, sin perjuicio de las demás disposiciones previstas en la Ley 1581 de 2012 y/o en otras normas que rijan su actividad:

- Garantizar al Titular, en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio del derecho de hábeas data.
- Solicitar y conservar, en las condiciones previstas en la ley, copia de la respectiva autorización otorgada por el Titular en los casos en que resulte necesario.
- Informar debidamente al Titular sobre la finalidad de la recolección y los derechos que le asisten por virtud de la autorización otorgada en los casos en que resulte necesario.
- Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento por parte de terceros.
- Garantizar que la información que se suministre al Encargado del Tratamiento sea veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible.
- Actualizar la información, comunicando de forma oportuna al Encargado del Tratamiento, todas las novedades respecto de los datos que previamente le haya suministrado y adoptar las demás medidas necesarias para que la información suministrada a este se mantenga actualizada.
- Rectificar la información cuando sea incorrecta y comunicar lo pertinente al Encargado del Tratamiento.
- Exigir al Encargado del Tratamiento en todo momento, el respeto a las condiciones de seguridad y privacidad de la información del Titular.
- Tramitar las consultas y reclamos formulados en los términos señalados en la ley.
- Informar a la autoridad de protección de datos cuando se presenten violaciones a los códigos de seguridad y existan riesgos en la administración de la información de los Titulares.
- Cumplir las instrucciones y requerimientos que imparta la Superintendencia de Industria y Comercio.
- Informar oportunamente y a partir de medios de fácil acceso para el titular, respecto a las modificaciones a la política de privacidad. Los Responsables se reservan el derecho de modificar la presente política de privacidad en cualquier momento y de manera unilateral. Para el efecto realizará la publicación de un aviso en la página de internet con diez (10) días hábiles de antelación a su entrada en vigencia. En caso de no estar de acuerdo por razones válidas y que se constituyan en una justa causa con las nuevas políticas de manejo de la información personal, los Titulares de la información o sus representantes podrán solicitar el retiro de su información a través del medio indicado anteriormente, sin embargo, no se podrá solicitar el retiro de los datos mientras se mantenga un vínculo de cualquier orden con los Responsables.

14. Transferencia y Transmisión nacional e internacional de datos personales

CONFIO queda expresamente autorizada para realizar la transferencia y/o transmisión de datos personales a nivel nacional e internacional, entre las empresas afiliadas, subsidiarias o vinculadas al grupo empresarial de **CONFIO** conforme a la aceptación de la política de privacidad y tratamiento de datos personales por parte del usuario al hacer uso de los servicios ofrecidos por **CONFIO** en su plataforma o aplicación móvil (APP). Esta transferencia se realizará bajo estrictas medidas de seguridad y confidencialidad, garantizando que el tratamiento de los datos personales cumpla con la normativa vigente en materia de protección de datos y las disposiciones de la Superintendencia de Industria y Comercio, asegurando que las empresas receptoras dentro del grupo empresarial mantengan niveles adecuados de protección de datos.

15. Modificaciones a la política de privacidad

CONFIO PAGOS S.A.S. se reserva el derecho de modificar la presente política de privacidad en cualquier momento y de manera unilateral. Para el efecto realizará la publicación de un aviso en la página de internet con diez (10) días hábiles de antelación a su entrada en vigencia. En caso de no estar de acuerdo por razones válidas y que se constituyan en una justa causa con las nuevas políticas de manejo de la información personal, los Titulares de la información o sus representantes podrán solicitar a **CONFIO** el retiro de su información a través del medio indicado anteriormente, sin embargo, no se podrá solicitar el retiro de los datos mientras se mantenga un vínculo de cualquier orden con **CONFIO**.

16. Ley y jurisdicción

Toda interpretación, actuación judicial o administrativa derivada del tratamiento de los datos personales que conforman las bases de datos de **CONFIO PAGOS S.A.S.** y la presente declaración de privacidad estará sujeta a las normas de protección de datos personales establecidas en la República de Colombia y las autoridades administrativas o jurisdiccionales competentes para la resolución de cualquier inquietud, queja o demanda sobre las mismas serán las de la República de Colombia.